



广东医科大学番禺何贤纪念医院
Guangdong Medical University Panyu He Xian Memorial Hospital
广州市番禺区妇幼保健院
Guangzhou Panyu Maternal And Child Health Care Hospital

治疗预约系统开发服务建设需求说明

一、项目背景：

一、项目描述

为改善医院就医流程，提升患者就医体验，提高服务和管理水平，我院拟建设治疗预约系统，实现各治疗项目之间的互斥约束与统一预约安排，防止不同治疗项目的时间冲突，减少患者来回奔波，使院内诊疗服务更加有序进行。

本系统需覆盖全院多院区、多科室的治疗项目预约管理，包含规则引擎模块、自助机预约模块、移动端预约模块、电脑端预约模块、预约管理模块等，合同签订后 180 个工作日内完成系统开发、调试、培训、上线使用和验收。现就治疗预约系统开发服务项目进行市场价格调查。

项目建设范围：妇保科、儿童康复科、临床心理科

二、建设目标

用信息化的手段，提升各个科室间患者的转化率，特别是妇保科、儿童康复科、临床心理科等科室间的门诊和住院患者的转化率，从而提升各个业务科室的患者就诊量。覆盖患者全业务流程，根据医院各个业务系统（如：HIS、电子病历、妇幼保健系统等）产生的诊疗时点数据，实现精准人群识别、精准消息触达，实现个性化提醒消息推送、个性化健康宣教、个性化随访、复诊消息、中断消息等业务，如：预约提醒、产后随访提醒，治疗提醒、康复提醒等，消息形式包括：文字、图片、视频等。以上消息内容可以根据规则系统自动推送，也可以手工发送，最终实现院内患者流量自动转化；提升患者和医院的粘性，提高各个业务科室间的患者转化率、提高患者的复诊率。

三、建设需求

（一）总体建设需求

系统需采用 B/S（浏览器/服务器）架构，无需安装特定客户端，只需通过浏览器即可访问系统。

（二）功能需求

1、治疗业务流程全闭环

治疗业务流程全闭环:本系统与医院 HIS 系统实现数据互通与业务联动,集患者关怀、筛查评估、治疗方案辅助、治疗计划、治疗预约、治疗分诊、治疗执行、治疗病历、智能随访、科普宣教、工作量统计、配置管理、系统集成等十三个大模块,覆盖从治疗开单到治疗过程,再到居家康复的全场景服务,形成完整的治疗全流程管理闭环,实现治疗业务的一站式、一体化、精细化和全场景管理。完整强大的系统功能,既补齐了医院治疗业务末端管理的短板,又规范了治疗流程和执行过程的管理,还可以大幅减轻医护人员的工作压力,减量增效,还可以方便患者便捷就医,提升患者治疗效果、就医体验和满意度。

2、助力医院通过国考、电子病历评级及医院智慧服务分级评级

严格按照国家相关部委发布的公立医院绩效考核指标体系、电子病历系统功能应用水平分级评价及医院智慧服务分级评估等的要求进行系统设计、部署和建设,系统功能和流程有业务标准可依,有法规及评估标准可循,通过信息化的技术手段优化医疗服务流程,提高患者就医体验:规范治疗业务的过程控制和精细化管理,确保数据采集的实时性和准确性、执行过程的严谨性和精准性、执行结果的完整性和有效性,加强医院的信息化建设和管理水平,助力医院通过国考和电子病历、互联互通以及医院智慧服务等应用水平的评级。

3、患者提醒:

的目标是用信息化的手段,提升各个科室间患者的转化率,特别是产科、妇科、新生儿科、儿科、康复科、妇保科、儿保科、中医科等科室间的门诊和住院患者的转化率,从而提升各个业务科室的患者就诊量。覆盖患者全业务流程,根据医院各个业务系统(如:HIS、电子病历、妇幼保健系统等)产生的诊疗时点数据,实现精准人群识别、精准消息触达,实现个性化提醒消息推送、个性化健康宣教、个性化随访、复诊消息、中断消息等业务,如:预约提醒、产检提醒,治疗提醒、康复提醒等,消息形式包括:文字、图片、视频等。以上消息内容可以根据规则系统自动推送,也可以手工发送,最终实现院内患者流量自动转化;提升患者和医院的粘性,提高各个业务科室间的患者转化率、提高患者的复诊率。

4、 筛查评估

该功能覆盖治疗前、治疗中、治疗后的全流程管理，通过精准的筛查结果与标准化量表数据，实现系统化的数据采集、分析和管理工作。模块与医院现有电子病历系统无缝对接，确保内外网数据的实时联动与同步更新，保障信息的准确性和时效性。医生基于筛查结果和量表数据生成专业的评估报告，作为临床决策支持的核心依据。通过该评估报告，医生能够科学评估治疗效果，判断患者是否需要继续治疗、优化现有治疗方案，或终止治疗。评估报告在治疗全程中起到关键作用，为诊疗提供精确的数据支撑，提升临床治疗的有效性和患者管理的质量。

4、 治疗方案辅助

系统支持治疗方案模板知识库，模板知识库可以在治疗方案界面中展示，并在制定患者治疗方案的过程中进行引用；同时具备治疗方案开单智能审查功能，将不符合审查规则的治疗项目进行特殊告警提示，为治疗方案制定提供辅助手段，以简化方案制定过程，帮助医生高效地完成治疗方案地制定，使治疗方案内容更规范、更准确。

5、 治疗预约：

该功能负责治疗项目的预约管理，系统会根据后台规则和患者已经预约的信息进行计算，推荐合适的治疗日期，系统支持在 PC 端由医护人员预约，也支持由患者自行在手机端预约，预约成功后可打印治疗预约小票。支持多个项目合并预约，支持多次预约（可一次性预约完所有治疗次数），支持一键预约并签到等功能。

5、 治疗计划：

支持患者在移动端预约查看自己的治疗计划，可以根据计划合理安排治疗时间，同时可以接收系统根据治疗计划推送的相应提醒。

6、 治疗分诊

治疗科室根据业务量的不同，其科室的治疗流程也不同，业务量较大时，可启用治疗分诊功能，可通过治疗分诊系统进行人员分流，来规范科室的秩序。系统支持分诊登记、手工分诊、分诊叫号、暂停、排队等功能。

7、 治疗执行

治疗执行功能负责对患者的治疗过程进行记录，包括治疗开始时间、治疗结束时间、治疗项目、治疗药物使用情况、治疗过程中异常事件、治疗过程中的量表记录、患者治疗反应、治疗病历书写、治疗结果等。

8、治疗病历

对治疗过程中的治疗方案、治疗过程、评估量表、治疗结果等进行记录，形成完整的治疗病历。

9、智能随访

治疗智能随访主要分为随访配置、随访推送和随访统计三个功能模块。其中随访推送主要用来展示和查询满足随访条件的患者，可以查看每个患者的随访内容；随访配置主要用来配置随访的内容模板、自动推送的规则等；随访统计主要针对随访的工作量以及随访内容进行相应的统计分析。

10、科普宣教

科普宣教包含：健康推荐、健康资讯、健康视频、产康百科、健康饮食、远程康复、居家锻炼、运动视频等，医院与居家治疗相结合，呵护从院内延伸到家庭，即保证治疗效果，又解决患者没有时间到院治疗的问题。

11、工作量统计

运行从不同维度对治疗执行数据进行统计，包括治疗项目、开单科室、开单医生、执行科室、执行人、执行诊室、执行时间、患者年龄段等。

12、后台管理

本模块主要是给维护人员使用，可以对当前医疗机构的各项基础数据、预约规则、治疗相关数据进行维护配置，以满足科室的各种个性化需求。需要有相应权限的人员才可使用本模块。主要分为：基础字典管理、预约配置管理、预约规则管理、打印机配置、治疗配置管理、全局参数配置、黑名单配置和日志查询八大类。

13、系统集成

系统集成内容包括：实施、客户化需求、接口（根据医院实际情况做评估）